



## ПАМЯТКА ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ЭЙКВАРИНГОВЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

ООО «ОХАНА-БУНИНСКАЯ», далее — «Оператор», действующий в соответствии с законодательством Российской Федерации, являющееся администратором следующего сайта в телекоммуникационной сети Интернет (Internet): <http://ohana-fitness.ru/>, именуемого «Информационный ресурс». С целью обеспечения правильной работы и использования по назначению Информационного ресурса, а также для обеспечения возможности клиентам (далее Пользователь) Оператора пользоваться услугами Оператора, вводит настоящую Памятку по использованию эквайринговых платежей.

### 1. Назначение настоящей Памятки

Настоящая Памятка по использованию эквайринговых платежей разработана для обеспечения эффективного взаимодействия Пользователей и Оператора в ходе их взаимодействия в формате онлайн-оплаты Пользователем услуг Оператора. Настоящая Памятка описывает процесс оплаты услуг Оператора с использованием Информационного ресурса Оператора. В части обработки персональных данных Пользователя, при использовании им Информационного ресурса подлежат применению положения Политики защиты и обработки персональных данных, размещенной в Информационном ресурсе Оператора. В части последующего оказания услуги Оператором и, соответственно, пользования услугой Пользователя, подлежат применению положения Правил Клуба, размещенных в Информационном ресурсе Оператора.

### 2. Описание способов оплаты и процесса передачи данных

Услуга, приобретаемая посредством Информационного ресурса, оплачивается банковской картой.

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платежный шлюз PayOnline. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае, если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard SecureCode, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Оператор не несет ответственности за перебои в работе сторонних платежных систем. Оплата считается принятой в момент поступления от платежного сервиса на введенный Пользователем при оплате адрес электронной почты специального автоматического сообщения Пользователю об успешном выполнении операции и чека, на основании которого Пользователь в разумное время получает услугу. Для получения услуги Пользователь обязан предъявить чек, полученный после оплаты услуги. В случае, если Пользователь не указал адрес электронной почты или адрес был указан с ошибкой, что привело к неполучению чека, Оператор вправе не оказать услугу такому Пользователю по причине невозможности идентификации Пользователя и не несет ответственности за неисполнение своих обязательств по оказанию услуги.

Услуги оказываются непосредственно по месту фактического нахождения Оператора. Для получения услуги Пользователь должен явиться по месту нахождения Оператора для предъявления чека об оплате услуги и начала оказания услуги. Моментом начала оказания услуги считается момент предъявления чека об оплаченной услуге и получения Пользователем доступа к клиентским зонам Оператора в соответствии с описанием услуги на Информационном ресурсе Оператора.

Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается PayOnline. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

### 3. Описание возврата услуги

Для возврата денежных средств, Пользователю необходимо лично или через представителя, имеющего нотариально удостоверенную доверенность, обратиться к Оператору с заявлением о возврате денежных средств (Приложение №1), которое должно содержать платежные реквизиты Пользователя для осуществления возврата. Возврат оплаченных денежных средств производится на банковский счет Пользователя, указанный в заявлении на возврат в течение 10 рабочих дней с момента получения заявления.

### 4. Описание порядка действий при возникшей проблеме с оплатой

Если Пользователь считает, что, произведя платеж согласно настоящей Памятке, он не получил автоматического сообщения об успешном выполнении операции и чека, ему следует в течение 10 дней со дня внесения оспариваемого платежа обратиться в отдел продаж Оператора по телефону или электронной почте, указанным в Информационном ресурсе.

В письме следует указать:

- свой логин;
- адрес электронной почты, использованный при регистрации на Информационном ресурсе и при заполнении реквизитов банковской карты;
- дату и сумму платежа;
- текст сообщений платежных систем, если таковые имели место;
- описание своих действий и возникшей проблемы. Требования Пользователя об устранении вышеописанных несоответствий будут рассмотрены в кратчайшие сроки, но не более 10 рабочих дней со дня внесения оспариваемого платежа.

Приложение №1 к Памятке  
по использованию эквайринговых платежей

Генеральному директору  
Криволапову Р.В.

От \_\_\_\_\_

(Плательщик)

Паспорт РФ \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

телефон \_\_\_\_\_

Заявление

Прошу...Вас...вернуть...денежные...средства...за...услуги

\_\_\_\_\_

оплаченные (дата оплаты) \_\_\_\_\_

в размере \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_ копеек

В связи с \_\_\_\_\_

Оплата была произведена (способ оплаты) \_\_\_\_\_.

Клиент \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Сотрудник \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Руководитель подразделения \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Управляющий клубом \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_